

REGZA Phone IS04

ソフトウェアアップデート手順書

～Android2.1の最新ソフトウェアへのアップデート～

このたびは、REGZA Phone IS04(以下「IS04」とします)をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。

本手順書では、IS04の本体OSがAndroid2.1である場合に、OSアップデートを行わずにAndroid2.1の最新ソフトウェアへアップデートする手順をご説明いたします。

Android2.2へOSアップデートが可能です。OSアップデートにより、IS04の機能が向上いたします。

Android2.1からAndroid2.2へのOSアップデートの手順については、下記URLをご覧ください。

IS04 OS アップデート トップページ <http://spf.fmworld.net/is04-22/>

※Android2.2の最新ソフトウェアの更新情報も、上記ページより入手できます。

ソフトウェアアップデート実行前のご準備

■パソコンの環境について

ソフトウェアアップデートには、インターネットに接続できる環境のOS:Windows XP以上のパソコンとMicrosoft® Internet Explorer® 8以上のブラウザ、1GB以上の空き容量が確保されたmicroSDカード、東芝 microUSB-USB 変換ケーブル 02が必要となります。お客様がご利用されるパソコンのインターネットご契約種別や環境によっては、インターネットご利用の通信料金が高額になる場合がありますのでご注意ください。

■本体電池残量について

ソフトウェアアップデートは、IS04本体の電池残量が十分にある状態(フル充電)で実施してください。電池残量が少ない場合や、アップデート途中で電池残量が50%以下の場合、アップデートに失敗することがあります。

■端末内部のメモリ空き容量について

端末内部のメモリ空き容量が50MB以下の場合にはソフトウェアアップデートに失敗することがあります。不要なアプリケーションを削除して空き容量を増やしてください。

ソフトウェアアップデートについてのご注意(必ずお読みください)

●ソフトウェアアップデート実行前のご注意

- ・本手順書に記載のソフトウェアアップデートはIS04本体データを残したまま行うことができますが、万が一のトラブルに備え、ソフトウェアアップデートを実行する前に、IS04本体データのバックアップをおすすめいたします。本手順書の最後には参考として代表的なデータのバックアップ/リストアについて記載していますが、この他大切なデータもバックアップしてください。重要な内容はメモを取るなどして保管くださるようお願いいたします。
- ・コンテンツなどによっては、著作権保護のためバックアップ/リストアができない場合があります。また、お客様のデータに関しては、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ソフトウェアアップデートはお客様の責任において実施してください。
- ・ソフトウェアアップデートのソフトウェアはIS04専用です。IS04以外では実施しないでください。

●ソフトウェアアップデート実行中のご注意

- ・ソフトウェアアップデート中は、故障の原因になりますので、絶対にIS04本体の電源を切ったり、電池パックを外したりしないでください。
- ・ソフトウェアアップデート中は、電話の発着信を含めすべての機能がご利用になれません。
- ・ソフトウェアアップデート開始後、完了するまでの所要時間は約20分です。

●ソフトウェアアップデート実行後のご注意

- ・ソフトウェアアップデート後、ソフトウェア更新完了通知が自動的に富士通東芝モバイルコミュニケーションズ株式会社が運用するサーバへ送信されます。なお、富士通東芝モバイルコミュニケーションズ株式会社は送信された情報をソフトウェアアップデート以外の目的には利用いたしません。(更新完了通知とは、ソフトウェアアップデート完了時にお客様のIS04の製造番号をサーバへ送信するものです。)また、お客様のご契約形態によっては、通信料が発生する場合があります。
- ・画面が暗くなり、一切の操作ができなくなった場合、ソフトウェアアップデートに失敗した可能性があります。お手数ですがIS04が使用できなくなった場合は、au ショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ・ソフトウェアアップデート実施の場合、ソフトウェアアップデート後は携帯電話の設定が一部初期化されます。ソフトウェアアップデート完了後、再度設定を行ってください。

1. ソフトウェアのバージョンを確認する

① IS04 本体のホーム画面で  →「設定」→「端末情報」→「ベースバンドバージョン」

(A):「5015.1907.xx」(xx は任意の数字)の場合: 手順2へ

(B):「5011.1907.xx」(xx は任意の数字)の場合: 別途、ソフトウェア更新が必要になります。

以下をご確認いただき、ソフトウェア更新を実施してください。ソフトウェア更新を行ったあと、手順2へ

「5011.1907.xx」(xx は任意の数字)の場合、別途ソフトウェア更新が必要となります。

手順については下記 URL をご覧ください。

http://www.au.kddi.com/seihin/up_date/kishubetsu/au_info_20110616.html

※ 「端末情報」に「ベースバンドバージョン」が「5015.1907.07」と表示されていた場合、ソフトウェアアップデートは完了していますので以降の手順を行う必要はありません。



(C):「5014.1907.xx」の場合: OS アップデートによって Android2.2 にアップデート済みですので、以降の手順を行う必要はありません。OS アップデートの最新の更新をご確認ください。



Android2.2 へ OS アップデートが可能です。OS アップデートにより、IS04 の機能が向上いたします。

Android2.1 から Android2.2 のへの OS アップデートの手順については、下記 URL をご覧ください。

IS04 OS アップデート トップページ <http://spf.fmworld.net/is04-22/>

※Android2.2 の最新ソフトウェアの更新情報も、上記ページより入手できます。

2. microSD カードと端末内部のメモリ空き容量を確認する

① IS04 本体のホーム画面で  →「設定」→「SD カードと端末容量」

microSD カードは 1GB 以上、端末内部は 50MB 以上のメモリ空き容量が確保されていることを確認してください。

3. ソフトウェアアップデート用書き替えパッケージをダウンロードする

パソコンで次のホームページにアクセスし、ソフトウェアアップデート用書き替えパッケージをダウンロードしてください。

携帯電話(IS04) ソフトウェアアップデートファイルのダウンロード
(http://spf.fmworld.net/sw_update/kddi/is04/ecrc4/)

- ① パソコンでソフトウェアアップデートトップページにアクセスし、「ソフトウェアアップデート用書き替えパッケージダウンロードページへ」ボタンをクリックして注意事項および使用許諾の内容をご確認のうえ、パッケージ (IS04_RC_4.zip) をダウンロードする。

(ソフトウェアアップデート用書き替えパッケージサイズ: 約 261MB)

※ ネットワークが混雑しているとダウンロードに失敗することがあります。時間をおいて、手順①から操作し直してください。

- ② IS04 本体とパソコンを東芝 microUSB - USB 変換ケーブル 02 で接続する

- ③ IS04 本体と通知パネルを開き、「USB 接続」→「マウント」を選択

- ④ パソコンでダウンロードしたパッケージを解凍する

「prg」フォルダが作成されます。パッケージをダブルクリックして、「prg」フォルダを表示することもできます。

※ 解凍後、フォルダ名やファイル名は変更しないでください。

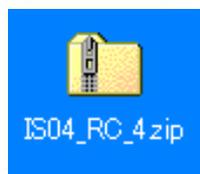
- ⑤ パッケージ解凍後に作成された「prg」フォルダを、「マイコンピュータ」または「コンピュータ」内にある「リムーバブルディスク (IS04 本体の microSD カード)」ルートディレクトリ (直下) にコピー

※ データ転送中に東芝 microUSB - USB 変換ケーブル 02 を取り外さないでください。データが破損する恐れがあります。

※ コピー後、microSD カードのルートディレクトリ直下に prg というフォルダが出来、その中に以下のファイルがあれば OK です。

・ファイル名: IS04_RC_4.enc ・ファイルサイズ: 592,035,840 バイト

- ④ ダウンロードしたパッケージをダブルクリック



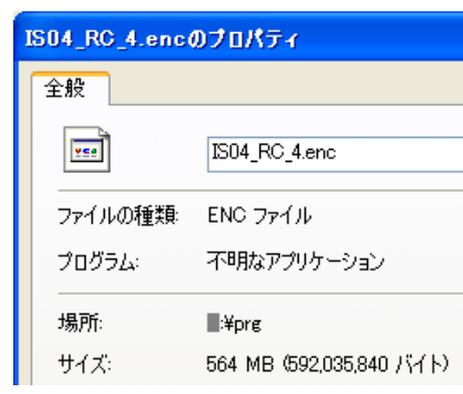
パッケージ内の「prg」フォルダが表示されます。



- ⑤ 「prg」フォルダを「リムーバブルディスク (IS04 本体の microSD カード)」にコピー



コピー



- ⑥ パソコンのタスクバー上にあるハードウェアの取り外しアイコンを選択→「USB 大容量記憶装置デバイス」を選択

- ⑦ 東芝 microUSB - USB 変換ケーブル 02 を取り外す

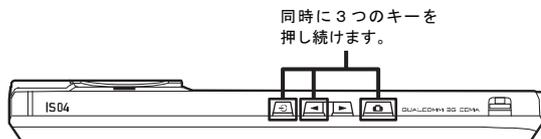
パソコンにmicroSDカードを取り付けてパッケージをコピーし、IS04に付け替える方法もあります。この場合は、手順①と④を実施した後、パソコンに取り付けたmicroSDカードのルートディレクトリ(直下)にパッケージ解凍後に作成された「prg」フォルダをコピーする操作を行ってください。

4. ソフトウェアアップデートを実行する

ソフトウェアアップデートは、IS04 本体の電池残量が十分にある状態(フル充電)で実施してください。電池残量が少ない場合や、アップデート途中で電池残量が50%以下の場合、アップデートに失敗することがあります。

- ①電源を切った状態で 、、 の3つのキーを押し続けます。

3つのキーを押している途中で、LED(グリーン)点灯および、バイブ振動してもキーを押し続け、「- Recovery Mode-」画面が表示されたらキーを離します。

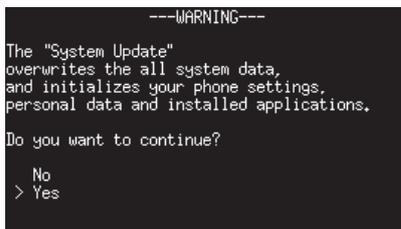


- ②「- Recovery Mode-」画面で  キーを2回押し、「System update」に「カーソル(>)」を合わせて  キーを押します。

「Factory data reset」を行うと、IS04 に登録された各種データが全て消去されますのでご注意ください。



- ③「- WARNING -」画面が表示されますので、 キーを1回押し、「Yes」に「カーソル(>)」を合わせて  キーを押します。



WARNING の画面には IS04 に登録された各種データや設定情報が初期化される旨、表示されますが、ソフトウェアアップデートの場合は携帯電話の設定が一部初期化されることを除き、各種データ及び設定情報は保持されます。

手順③の後、画面が暗くなり、「SD Downloader」画面が表示され、ソフトウェアアップデートが開始されます。アップデートは約20分で完了し、IS04 が起動してホーム画面が表示されます。

5. ソフトウェアがアップデートされたことを確認する

- ① IS04 本体のホーム画面で  →「設定」→「端末情報」
- ② ベースバンドバージョンが「5015.1907.07」に更新されたことを確認します

バージョンが異なっていた場合には、もう一度手順 4 に戻り、画面の指示に従ってソフトウェアアップデートを実行し直してください。



《参考》

代表的なデータのバックアップ/レストア(復元)について

連絡先、Eメール(本文とアドレス帳)、ブックマーク、ATOKの辞書データを microSD カードにバックアップ/レストアする手順をご説明いたします。

ベースバンドバージョン「5015.1907.07」へのソフトウェアアップデートは IS04 本体データを残したまま行うことができますが、万が一のトラブルに備え、ソフトウェアアップデートを実行する前に、IS04 本体データのバックアップをおすすめいたします。

データのバックアップ

■連絡先

- ① ホーム画面で  →「連絡先」→ **MENU** →「その他」→「バックアップ(SDカード)」→「OK」

■Eメール(本文)

- ① ホーム画面で  → **MENU** →「設定」→「バックアップ」
- ② 「SDカードへ保存する」→「今すぐ実行する」

■Eメール(アドレス帳)

- ① ホーム画面で  → **MENU** →「Eメールアドレス帳」
- ② **MENU** →「バックアップ」→ブック(アドレス帳)を選択
- ③ バックアップが完了したら「OK」をタップ

※ 複数のブック(アドレス帳)が表示された場合、もう一度手順②を行い、すべてのブックをバックアップしてください。

■ブックマーク

- ① Web ページ表示中に **MENU** →「その他」→「設定」→「バックアップ」
- ② 「バックアップ」→「開始」
- ③ バックアップが完了したら「OK」をタップ

■ATOKの辞書データ

※ ATOK 用ユーザー辞書に登録がない場合、バックアップの手順は必要ありません。

- ① ホーム画面で  →「ATOK」→「ツール」→「辞書ユーティリティ」
- ② **MENU** →「一覧出力」
- ③ 「場所」に保存するフォルダを、「名前」に保存するファイル名を指定→「OK」→「実行」

データのレストア(復元)

■連絡先

- ① ホーム画面で  →「連絡先」→ **MENU** →「その他」→「レストア(SD カード)」

アカウントは「本体(アカウント無し)」で登録されます。

端末に追加でアカウントを設定している場合、アカウントの選択画面が表示されますので、登録先アカウントを選択してください。

■Eメール(本文)

- ① ホーム画面で  → **MENU** →「設定」→「バックアップ」
- ② 「SD カードから復元する」→「今すぐ実行する」

■Eメール(アドレス帳)

- ① ホーム画面で  → **MENU** →「Eメールアドレス帳」
- ② **MENU** →「レストア」→ブック(アドレス帳)を選択
- ③ レストアが完了したら「OK」をタップ

※ バックアップ時、複数のブック(アドレス帳)をバックアップした場合は、すべてをレストアしてください。

■ブックマーク

- ① Web ページ表示中に **MENU** →「その他」→「設定」→「バックアップ」
- ② 「レストア」→「開始」
- ③ レストアが完了したら「OK」をタップ

■ATOKの辞書データ

※ ATOK 用ユーザー辞書のバックアップがない場合、レストアの手順は必要ありません。

- ① ホーム画面で  →「ATOK」→「ツール」→「辞書ユーティリティ」
- ② **MENU** →「一括登録」
- ③ 「場所」にバックアップ時に保存したファイルを指定→「OK」→「登録」

本紙で記載されている画面は、実際の画面と異なる場合があります。

「Internet Explorer」は、米国 Microsoft Corporation の米国、およびその他の国における登録商標または商標です。

本紙に記載されている社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。本紙では、(R)マーク、TMマークを省略して記載しています。

本紙では「microSDHC™ メモリーカード」および「microSD™ メモリーカード」の名称を「microSD カード」と省略しています。

2011年10月 第1版 発売元:KDDI(株)・沖縄セルラー電話(株) 製造元:富士通東芝モバイルコミュニケーションズ株式会社