

ARROWS V F-04EがAndroid™4.2に対応！

ロック画面から簡単カメラ起動

ロック画面中、左フリックをするだけで、簡単にカメラが起動できるようになりました
(ホーム画面でメニューボタンをタップ(または直接「設定」アプリを起動)⇒「本体設定」⇒「セキュリティ」⇒「左にスライドでカメラ起動」:有効時)



アプリ履歴を簡単に一括削除！

ホームボタン長押しで表示されるアプリ履歴が、従来は1つずつしか削除できませんでしたが、ワンタッチで削除できるようになりました。



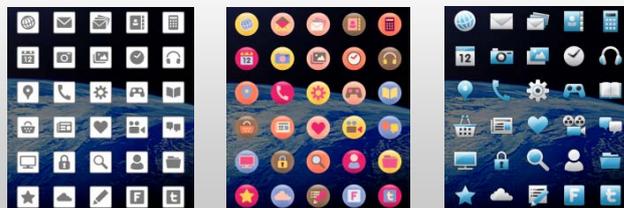
NX!ホームのフォルダが見やすく！

NX!ホームのフォルダが最大9個まで表示され、これまで以上に、見やすく便利になりました。



NX!ホームのアイコンカスタマイズ！

NX!ホームのアイコンをお好みのデザインにカスタマイズできるようになりました。



新サービス「Google Now」に対応！

Googleの新サービス「Google Now」に対応。
交通情報や付近の人気スポット、あなたにピッタリの情報を最適なタイミングでお知らせします！
(ホームボタン長押し→Google Now起動)



OSバージョンアップのながれ

このたびは、ARROWS V F-04E(以下「F-04E」とします)をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
F-04Eの本体OSをAndroid OS 4.0.4 からAndroid OS 4.2.2 にバージョンアップするためのOSバージョンアップ手順をご説明いたします。

1. OSバージョンアップ実行前の準備

約 6分～



2. Wi-Fi をオンにしてインターネットを利用可能な状態にする

約 3分



3. OSバージョンアップを実行する

約35分



4. OSバージョンアップ実行後のご注意

約44分～ ※

※Android4.0.4の最新ソフトウェアからOSバージョンアップを行った場合の所要時間の目安です。
※ダウンロード速度を3Mbpsとした場合の目安です。

1/4. OSバージョンアップ実行前の準備



必要なデータのバックアップを取ります

OSバージョンアップは本体データを残したまま行えますが、万が一に備え、大切なデータはバックアップを取ることをお勧めします。(4、5ページをご参照)



ソフトウェアを最新版にしておきます

確認方法

ホーム画面で **メニューボタン**をタップ
(または直接「設定」アプリを起動)
⇒「本体設定」⇒「端末情報」⇒「ソフトウェア更新」

※「お使いのシステムは最新です」と表示されれば、ソフトウェアは最新です。
「更新が必要です」と表示された場合は、「今すぐ更新」をタップして、最新のソフトウェアに更新してください。



メモリの空き容量を確保してください

内蔵ストレージの空き容量が300MB 以上あることを確認します。

確認方法

ホーム画面で **メニューボタン**をタップ
(または直接「設定」アプリを起動)
⇒「本体設定」⇒「ストレージ」



内蔵ストレージ

1/4. OSバージョンアップ実行前の準備



内蔵ストレージの状態をご確認ください

内蔵ストレージに、端末の暗号化が行われているかどうか確認します。

確認方法

ExchangeServerの使用可否をサーバー管理者へお問い合わせください、ExchangeServerを使用していない場合、端末の暗号化はされていません。

※端末の暗号化を行っていない場合、Wi-Fi経由によるOSバージョンアップが行えます(6頁参照)
端末の暗号化を行っている場合、Wi-Fi経由によるOSバージョンアップは行えません、PC経由によるOSバージョンアップを行ってください。



電池を十分に充電しておきます

電池残量が50%以下の場合、OSバージョンアップに失敗する事があります。



Wi-Fi が利用できる環境をご確認ください

事前にWi-Fiの設定が必要です。

1/4. OSバージョンアップ実行前の準備

代表的なデータのバックアップ／リストアの手順

以下は代表的なデータ（電話帳、メール）を内蔵ストレージへバックアップする操作例です。
外部ストレージ（microSD）へバックアップする場合は、「ドコモバックアップアプリ」等をご利用ください。
※電話帳、spモードメールはアプリバージョンにより手順が若干異なる可能性があります。
詳細は各アプリのヘルプをご参照ください。

■電話帳

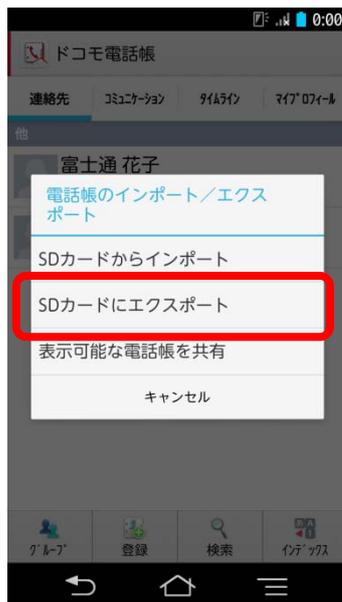
アプリケーション一覧やアイコンなど → 「ドコモ電話帳」を起動



メニューキー → 「その他」をタップ



「インポート/エクスポート」をタップ



「SDカードにエクスポート」をタップ



「すべての連絡先をエクスポート」→「OK」→「名刺添付」→「有り」
→エクスポート先に問題なければ「OK」をタップ

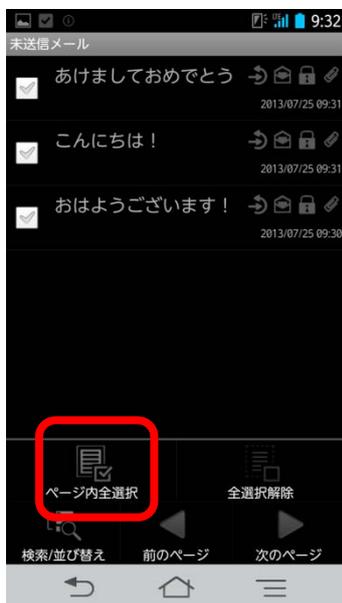
1/4. OSバージョンアップ実行前の準備

■SPモードメール

アプリケーション一覧やアイコンなど → 「SPモードメール」を起動



「受信メール」、「送信メール」、
「未送信メール」のいずれかをタップ
(画面例では「未送信メール」をタップ)



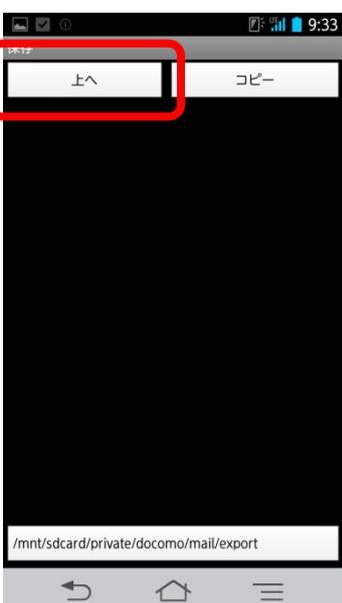
メニューボタンをタップ後、
「ページ内全選択」をタップ



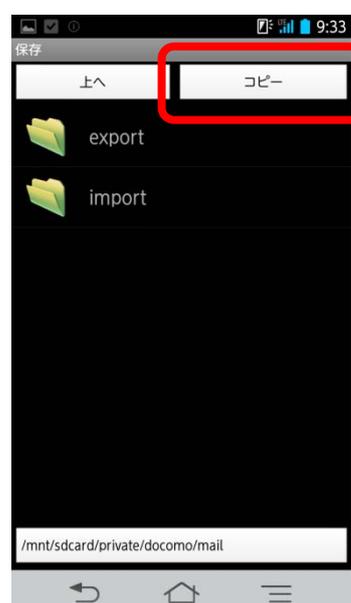
「メール保存」をタップ



「eml(バックアップ用)」をタップ



「上へ」をタップ



保存先フォルダをタップ→「コピー」→「OK」

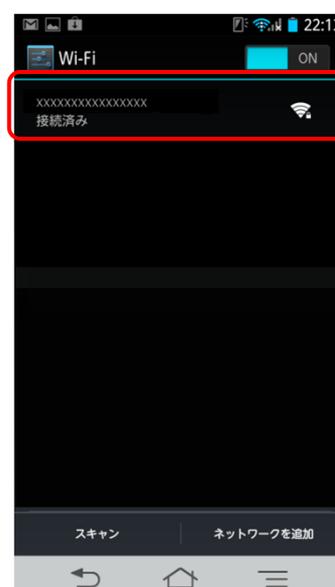
2/4. Wi-Fi をオンにしてインターネットを利用可能な状態にする



「Wi-Fi」をOFFからONにスライド



「Wi-Fi」をタップ → 接続先をタップ



操作方法

- ① ホーム画面でメニューボタンをタップ（または直接「設定」アプリを起動）
⇒「本体設定」⇒「Wi-Fi」を OFF から ON にスライド
- ② 「Wi-Fi」をタップ
- ③ 「Wi-Fi」画面から接続先をタップ
- ④ Wi-Fi ネットワークを選択し、「接続」をタップ
⇒ 必要に応じてパスワードを入力

※Wi-Fi機能の利用についての詳細は『F-04E取扱説明書』内にある「本体設定」-「無線とネットワーク」-「Wi-Fi」をご確認ください。

3/4. OS バージョンアップを実行する

① OSバージョンアップが可能かどうかを確認します

1) ホーム画面でメニューボタンをタップ（または直接「設定」アプリを起動）
⇒「本体設定」⇒「端末情報」の順にタップし、Androidバージョンが「**4.0.4**」
ビルド番号が「**V16R33D**」であることを確認します。

※「端末情報」に「Androidバージョン 4.2.2」と表示されていた場合、
OSバージョンアップは完了していますので、以降の手順を行う必要はありません。

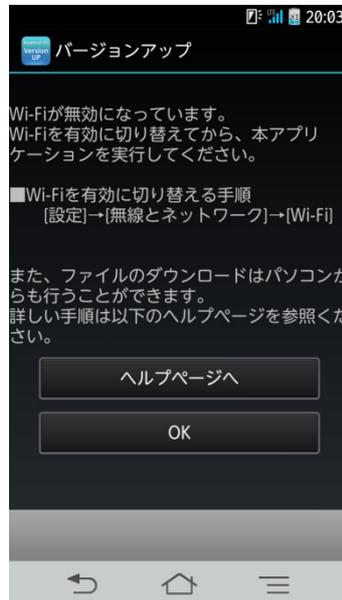


2) 「端末情報」内の「Androidバージョンアップ」をタップし、
「確認する」をタップします。

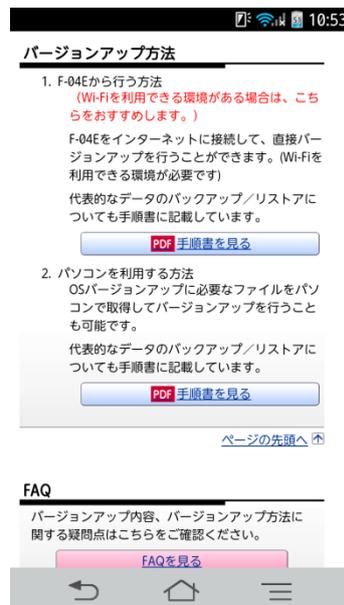


3/4. OS バージョンアップを実行する

※Wi-Fi機能が無効となっている場合は警告画面が表示されますので、手順2に従い、Wi-Fi機能を利用可能な状態にした後、再度手順3①からOSバージョンアップを実行してください。



※「ヘルプページへ」をタップすると、パソコンからOSバージョンアップを行う方法が案内されます (ホームページへ接続)



3/4. OS バージョンアップを実行する

②OSバージョンアップ用書き替えパッケージをダウンロードします

「ダウンロードを開始」ボタンをタップします。

OSバージョンアップ用書き換えパッケージが、ストレージにWi-Fi経由でダウンロードされます。(所要時間:約10分)

※ダウンロードにかかる時間はお客様の環境により異なります。

※ネットワークが混雑しているとダウンロードに失敗することがあります。

時間をおいて、手順3①より操作し直してみてください。



3/4. OSバージョンアップを実行する

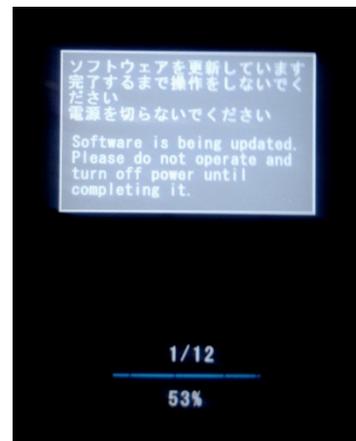
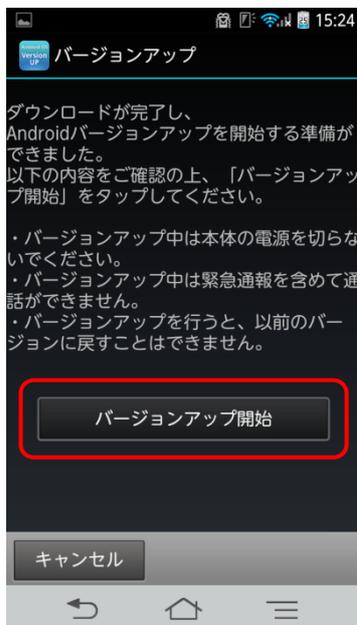
③OSバージョンアップを開始します

「バージョンアップ開始」ボタンをタップします。

1) 自動的に画面が暗くなり(再起動)、しばらくするとソフトウェア更新中の画面が表示され、OSバージョンアップが開始されます。
(所要時間:約20分)

2) ソフトウェア更新処理が完了すると、F-04Eが自動的に再起動します。
(所要時間:約5分)

3) 引き続きアプリケーションの更新処理が行われ、その後バージョンアップ完了通知画面が表示されますので、「OK」をタップしてOSバージョンアップを完了させます。



再起動



3/4. OS バージョンアップを実行する

④OSがバージョンアップされたことを確認します

ホーム画面でメニューボタンをタップ（または直接「設定」アプリを起動）

⇒「本体設定」⇒「端末情報」の順にタップし、

Androidバージョンが「4.2.2」、ビルド番号が「V10R41A」であることを確認します。

※Androidバージョンが異なっていた場合には、

もう一度手順3①に戻り、画面の指示に従ってOSバージョンアップを実行し直してください。



※OSバージョンアップが完了すると、「端末情報」から「Androidバージョンアップ」が削除されます。



OSバージョンアップ実施前



OSバージョンアップ実施後

4/4. OS バージョンアップ実行後のご注意

アプリケーションの更新

Android4.0.4向けのアプリケーションは、Android4.2.2では正常に動作しない場合があります。

Google Playストアなどから、アプリケーションの更新を行ってください。

※Android4.2.2非対応のアプリケーションによって携帯電話の動作が不安定になったり、機能が正常に動作しなくなる場合があります。
各アプリケーションのAndroid4.2.2対応有無については、
アプリケーションの提供元に確認してください。

Google Playの場合

- ① Google Playを起動し、メニューバー⇒「マイアプリ」アイコンをタップ
- ② 画面に従い更新を実施する。

ドコモアプリの場合

- ① ホーム画面で メニューボタンをタップ（または直接「設定」アプリを起動）
⇒「本体設定」⇒「ドコモサービス」⇒「アプリケーション管理」
⇒「アップデート一覧」の順にタップ
- ② 画面に従い、全てをアップデートする。

OSバージョンアップについてのご注意（必ずお読みください）

●OSバージョンアップ実行前の注意

- PDF 閲覧可能な携帯電話やパソコンで本資料を表示しながら、または印刷してお手元で確認しながら作業することをおすすめいたします。
- OSバージョンアップはお客様の責任において実施してください。
- OSバージョンアップを行うと、Android OS 4.0.4 に戻すことはできません。
- OSバージョンアップのソフトウェアはF-04E 専用です。F-04E 以外では実施しないでください。
- Android OS 4.0.4 で動作しているアプリケーションのAndroid OS 4.2.2 上での動作は保証できません。アプリケーションの対応OS などをご確認の上、OSバージョンアップを行ってください。
- OSバージョンアップはF-04E 本体データを残したまま行うことができますが、万が一のトラブルに備え、OSバージョンアップを実行する前に、F-04E 本体データをmicroSD等へバックアップすることをおすすめいたします。
本手順書には参考として代表的なデータのバックアップ手順例について記載しておりますが、この他大切なデータもバックアップしてください。また、重要な内容はメモを取るなどして保管いただけますようお願いいたします。
- コンテンツなどによっては、著作権保護のためバックアップ／リストアができない場合があります。また、お客様のデータに関しては、当社としては責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

●OSバージョンアップ実行中のご注意

- OSバージョンアップ中は、故障の原因になりますので、絶対にF-04E 本体の電源を切らないでください。
- OSバージョンアップ中は、すべての機能がご利用になれません。
- OSバージョンアップ中は、他のアプリ(アラームなど)が起動しないように設定しておいてください。

●OSバージョンアップ実行後のご注意

- OSバージョンアップ後、更新完了通知が自動的に富士通株式会社が運用するサーバへ送信されます。なお、富士通株式会社は送信された情報をOSバージョンアップ以外の目的には利用いたしません。また、お客様のご契約形態によっては、通信料が発生する場合があります。
- 画面が暗くなり、一切の操作ができなくなった場合、OSバージョンアップに失敗した可能性がございます。お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- OSバージョンアップ後は携帯電話の設定が一部初期化されます。
OSバージョンアップ完了後、再度設定を行ってください。

OSバージョンアップについてのご注意（必ずお読みください）

端末本体(Wi-Fi)によるバージョンアップ方法についてのお問合せ

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)

- ドコモの携帯電話から（局番なし）151 ※一般電話などから 0120-800-000
接続後音声ガイダンスにしたがって以下番号を選択して下さい。

2 スマートフォン、iモード電話機、データ通信端末の操作方法やパソコンとの接続設定



1 スマートフォン、タブレット端末

- スマートフォンあんしん遠隔サポートご契約のお客様

スマートフォン遠隔サポートセンター 0120-783-360 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

1 本サービスにお申し込んでいるお客様



3 その他のお問合せ