

ARROWS Tab LTE F-01D OS バージョンアップ手順書

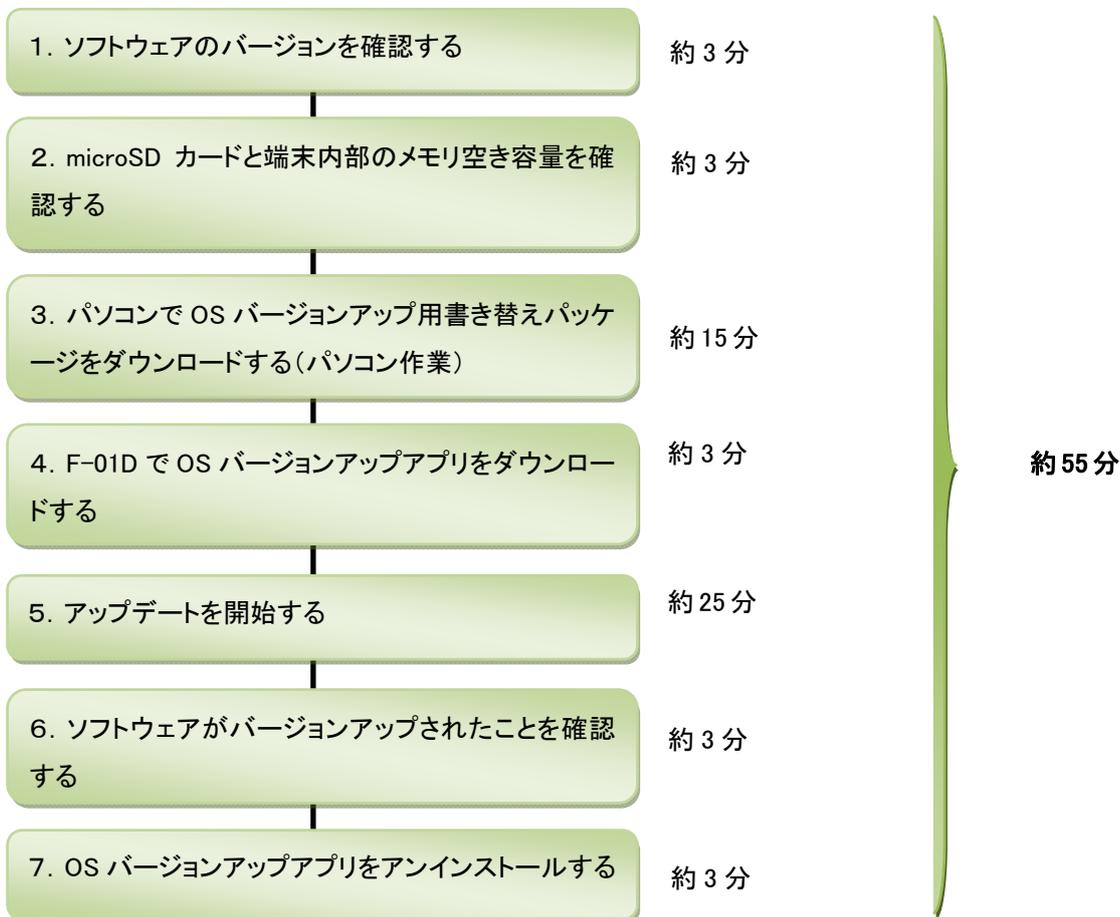
～ パソコンを利用してバージョンアップする ～

このたびは、ARROWS Tab LTE F-01D(以下「F-01D」とします)をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございました。F-01D の本体 OS を Android OS 3.2 から Android OS 4.0.3 にバージョンアップするための OS バージョンアップ手順をご説明いたします。また、画面例の中の赤い枠は説明のために追加したものであり、実際の端末上には表示されていません。

OS バージョンアップ作業の流れ

本手順書のバージョンアップ作業の流れは以下のようになります。詳細については、該当の章を参照願います。

※ 記載してある時間は最新のバージョンから更新を行った場合の所要時間です。ダウンロード速度を 3Mbps とした場合の目安です。



OS バージョンアップ実行前のご準備

■パソコンの環境について

OS バージョンアップには、インターネットに接続できる環境のパソコンと Microsoft® Internet Explorer® 8 以上のブラウザ、1.5GB 以上の空き容量が確保された microSD カードが必要となります。お客様のパソコンの環境によっては、通信料金が高額になる場合がありますのでご注意ください。

■本体電池残量について

OS バージョンアップは、本端末の電池残量が 50%以上で実施してください。念のため、本端末と AC アダプタを接続して充電を行いながら実行することをお勧めします。電池残量が 50%未満の場合、OS バージョンアップに失敗することがあります。

■本端末のストレージ空き容量について

OS バージョンアップ用書き換えパッケージを microSD カードに保存する場合は、「SD カード」に 1.5GB 以上と内蔵ストレージに 50MB 以上の空き容量があることを確認します。

本端末の内蔵ストレージに保存する場合は、「内蔵ストレージ」に 1.5GB 以上の空き容量があることを確認します。

OS バージョンアップに関するご注意(必ずお読みください)

●OS バージョンアップ実行前

- ・バージョンアップ実施に際しては、必ず事前に本書をよく読み、手順に関して十分ご理解いただいたうえで実施してください。
※PDF 閲覧可能な携帯電話やパソコンで表示しながら、または印刷してお手元で確認しながら作業することをお勧めします。
- ・OS バージョンアップはお客様の責任において実施してください。
- ・OS バージョンアップ用書き換えパッケージは ARROWS Tab LTE 専用です。ARROWS Tab LTE 以外では実施しないでください。
- ・ファイルのダウンロードなど、通信にかかる費用はお客様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- ・OS バージョンアップを行うと、以前のバージョンに戻すことはできません。
- ・OS バージョンアップ中は、すべての機能がご利用になれません。
- ・OS バージョンアップ中は、他のアプリケーション(アラームなど)が起動しないように設定しておいてください。
- ・OS バージョンアップは F-01D 本体データを残したまま行うことができますが、万が一のトラブルに備え、OS バージョンアップを実行する前に、F-01D 本体データのバックアップをおすすめいたします。本手順書には参考として「代表的なデータのバックアップ/リストアについて」に記載していますが、この他大切なデータもバックアップしてください。重要な内容はメモを取るなどして保管くださるようお願いいたします。
- ・コンテンツなどによっては、著作権保護のためバックアップ/リストアができない場合があります。また、お客様のデータに関しては、当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・お客様が使用しているブラウザによっては OS バージョンアップアプリをダウンロードできない場合があります。本手順書には参考として「OS バージョンアップパッケージをダウンロードする際のブラウザについて」に設定手順を記載しておりますのでご確認くださいようお願いいたします。
- ・Android OS 3.2 で動作しているアプリケーションの Android OS 4.0.3 上での動作は保証できません。アプリケーションの対応 OS などをご確認の上、OS バージョンアップを行ってください。

●OS バージョンアップ実行中

- ・OS バージョンアップ中は、故障の原因になりますので、本端末の電源を切らないでください。

●OS バージョンアップ実行後

- ・OS バージョンアップ後、更新完了通知が自動的に富士通株式会社が運用するサーバへ送信されます。なお、富士通株式会社は送信された情報を OS バージョンアップ以外の目的には利用しません。
- ・画面が暗くなり、一切の操作ができなくなった場合、OS バージョンアップに失敗した可能性があります。お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までご相談ください。
- ・OS バージョンアップ後は携帯電話の設定が一部初期化されます。OS バージョンアップ後、再度設定を行ってください。

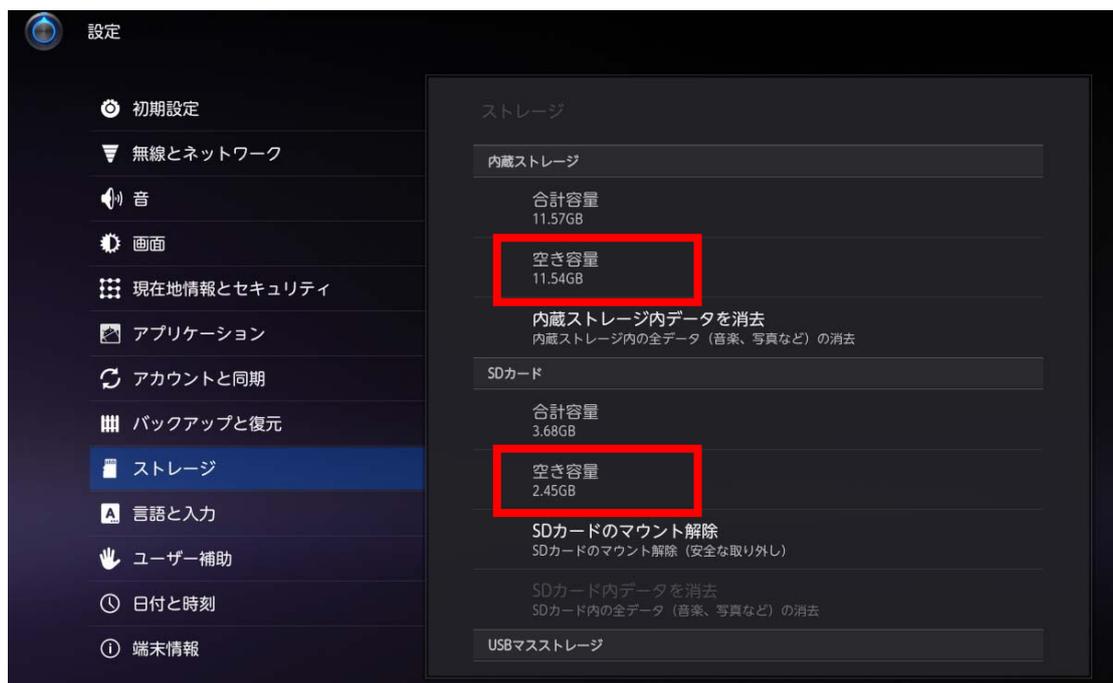
1. ソフトウェアのバージョンを確認する

- ・ 端末の Android バージョンが『3.2』かつ、ビルド番号が『V28R43A』または『V29R44B』であることを確認します。
 - ・ 『4.0.3』と表示されている場合は、すでに OS バージョンアップ済ですので、以降の作業は必要ありません。
- ① アプリケーションメニューで「設定」→「端末情報」の順にタップします。



2. microSD カードと端末内部のメモリ空き容量を確認する

- ・ 本端末の内蔵ストレージまたは本端末に挿入されている microSD カードに、1.5GB 以上の空き容量があることを確認します。
- ① アプリケーションメニューで「設定」→「ストレージ」の順にタップします。
- ・ 本端末の内蔵ストレージに保存する場合は、「内蔵ストレージ」に 1.5GB 以上の空き容量があることを確認します。
 - ・ microSD カードに保存する場合は、「SD カード」に 1.5GB 以上と内蔵ストレージに 50MB 以上の空き容量があることを確認します。

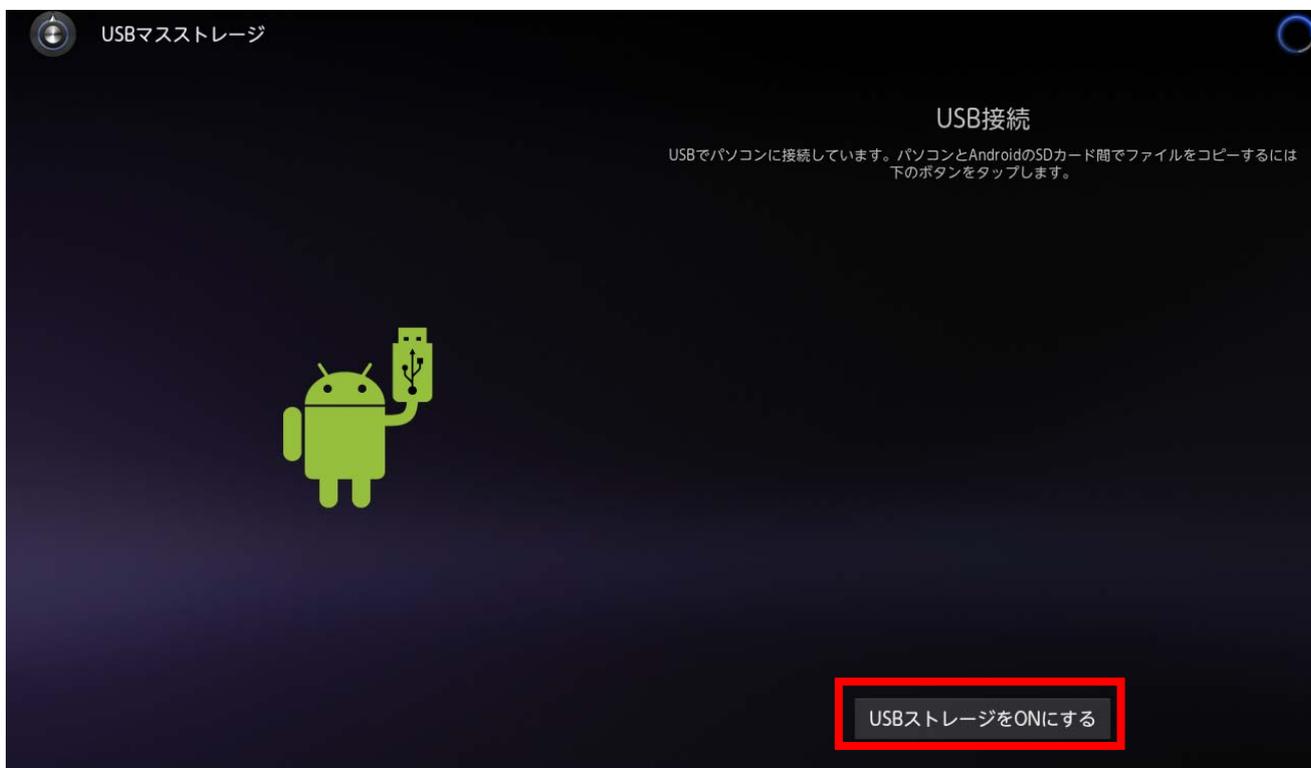


3. パソコンで OS バージョンアップ用書き替えパッケージをダウンロードする(パソコン作業)

パソコンで次のホームページにアクセスし、OS バージョンアップ用書き替えパッケージをダウンロードしてください。

FMWORLD ⇒ 携帯電話 ⇒ F-01D ⇒ ご紹介トップ ⇒ OS バージョンアップトップ
(<http://spf.fmworld.net/fujitsu/c/update/nttdocomo/f-01d/update1/top/index.html>)

- 本書では F-01D 本体と PC を PC 接続用 USB ケーブルを用いてデータ転送する手順を説明いたします。
- ① OS バージョンアップトップページの「OS バージョンアップ用書き替えパッケージダウンロードページへ」ボタンをクリックし、注意事項および使用許諾の内容をご確認のうえ、パッケージ (F01D_TO_SP_ICS2.zip) をダウンロードする
※ネットワークが混雑しているとダウンロードに失敗することがあります。時間をおいて、手順①から操作し直してください。
- ② F-01D 本体とパソコンを PC 接続用 USB ケーブル T01 で接続する
※データ転送中に PC 接続用 USB ケーブルを取り外さないでください。データが破損する恐れがあります。
- ③ F-01D 本体の通知パネルを開き、「USB 接続」→「USB ストレージを ON にする」を選択する



④ パソコンでダウンロードしたパッケージを解凍する

「F01D_TO_SP_ICS2.enc」ファイルが作成されます。または解凍せずダウンロードしたパッケージ(F01D_TO_SP_ICS2.zip)をダブルクリックして、「F01D_TO_SP_ICS2.enc」ファイルを表示し、直接コピーすることもできます。

※ 解凍後、ファイル名は変更しないでください。

⑤ パッケージ解凍後に作成されたファイルを、「マイコンピュータ」または「コンピュータ」内にある「リムーバブルディスク(F-01D 本体に挿さっている microSD カードまたは F-01D 本体の内蔵ストレージ)」「ルートディレクトリ(直下)」にコピーする

【リムーバブルディスクについて】

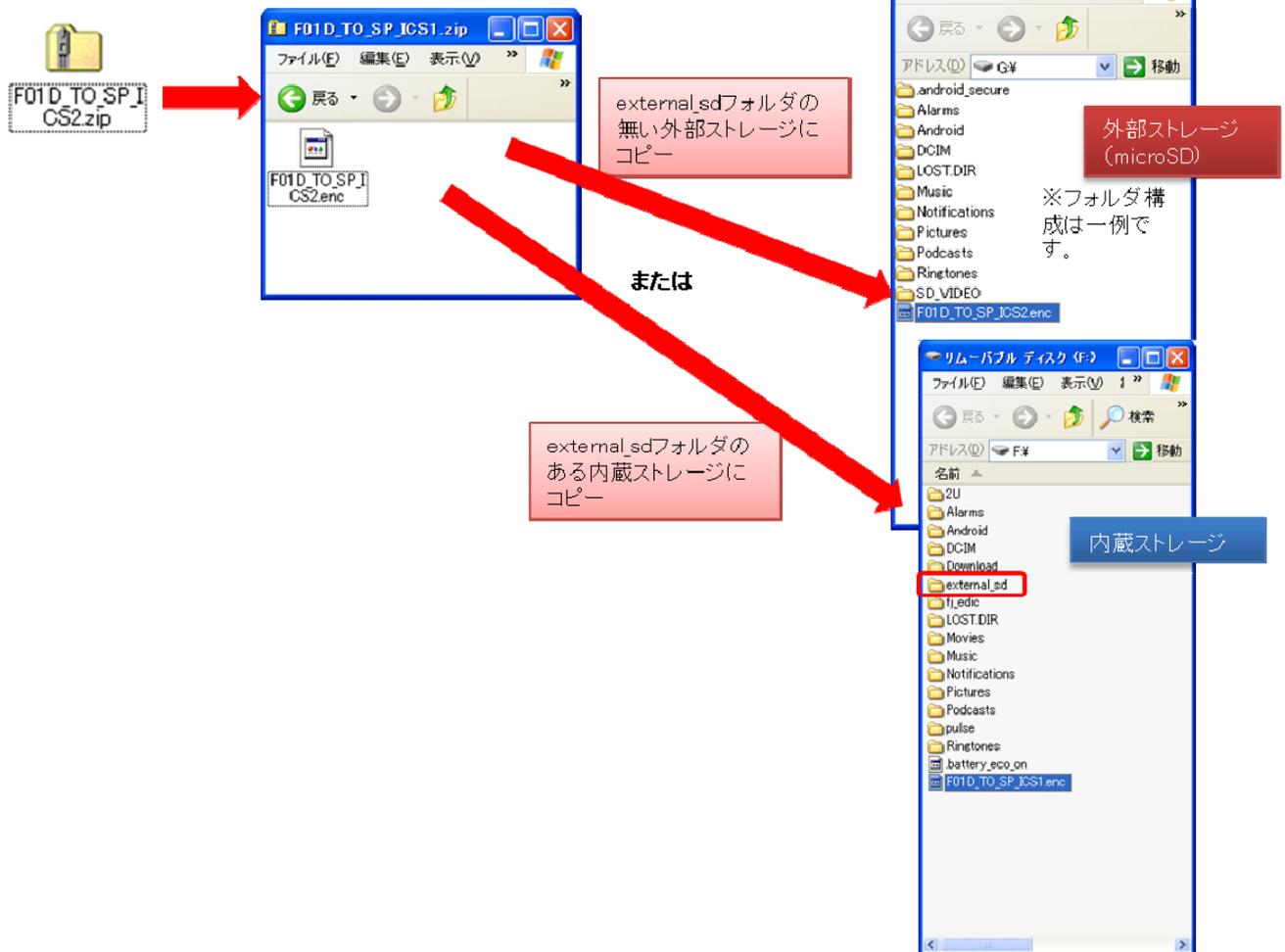
PC上でリムーバブルディスクが2つ認識され表示されます。本書ではmicroSDが挿さっている外部ディスクにコピーする手順を示しています。空き容量が十分であれば、内蔵ストレージにコピーしても以降の手順は変わりません。

※“external_sd”フォルダが存在し、ディスク全体容量が 11.56G B のドライブが、内蔵ストレージです。

microSD が挿さっているリムーバブルディスクは“external_sd”フォルダが無いこと、ディスク容量から判断してください。

ダウンロードしたパッケージをダブルクリック

パッケージ内のファイルが表示されます。

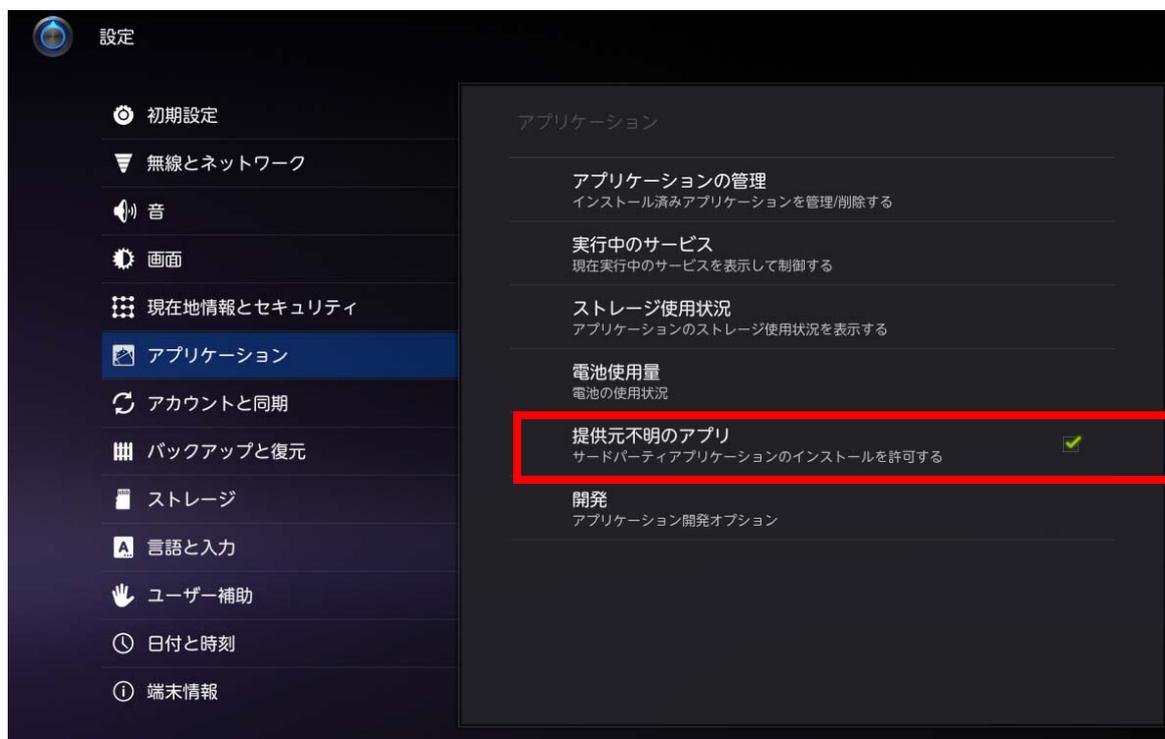


⑥ コピーが完了したら、F-01D 本体の通知パネルを開き、「USB ストレージを OFF にする」を選択する

⑦ PC 接続用 USB ケーブル T01 を抜き、パソコンから F-01D 本体を取り外す

4. F-01D で OS バージョンアップアプリをダウンロードする

- ① ここより F-01D 本体に戻り、アプリケーションメニューで「設定」→「アプリケーション」の順にタップし、「提供元不明のアプリ」にチェックを付けて、注意画面の「OK」をタップします。



- ② F-01D 本体の標準ブラウザで、下記のホームページにアクセスする

※F-01D 標準搭載のブラウザ以外からのアプリダウンロードはサポートしていません。

ブラウザアプリを選択するポップアップが表示される場合は、アプリのダウンロードに失敗する可能性があるので標準ブラウザの【常にこの操作で使用する】を選択してください。

FMWORLD ⇒ 携帯電話 ⇒ F-01D ⇒ ご紹介トップ ⇒ OS バージョンアップトップ
(<http://spf.fmworld.net/fujitsu/c/update/nttdocomo/f-01d/update1/top/index.html>)

Google Play ストアより入手できる QR コードを読み取るアプリを利用すれば、
下記の QR コードから簡単にアクセスいただけます。



OS バージョンアップトップページの「OS バージョンアップアプリダウンロードページへ」ボタンをタップし、注意事項及び使用許諾の内容をご確認の上、アプリケーションをダウンロードする

「OS バージョンアップ用書き替えパッケージのダウンロード」ページの説明に従って、OS バージョンアップアプリをダウンロードします。

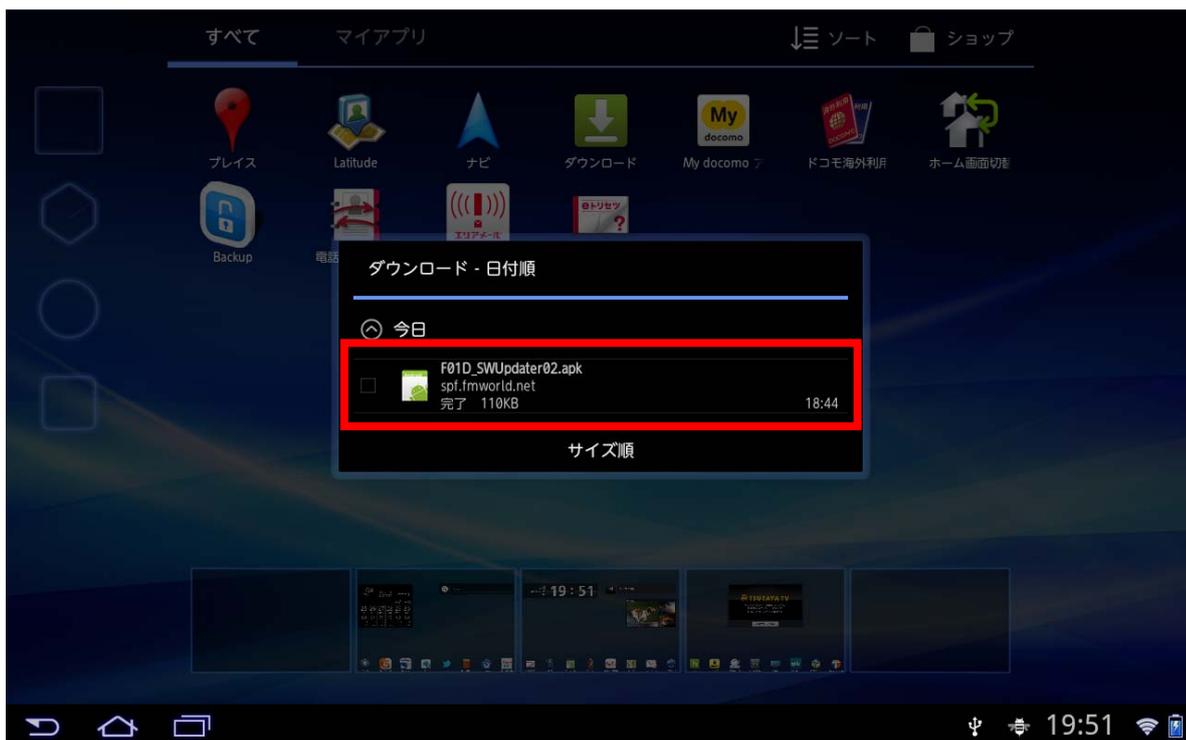
- ③ 画面右下の  アイコンをタップして「F01D_SWUpdater02.apk ダウンロード完了」と表示されていることを確認したら、画面左下の  アイコンをタップします。
「0%」と表示されている場合は、ダウンロード中ですので、しばらくたってから再度ご確認ください。



- ④ アプリケーションメニューで「ダウンロード」をタップします。



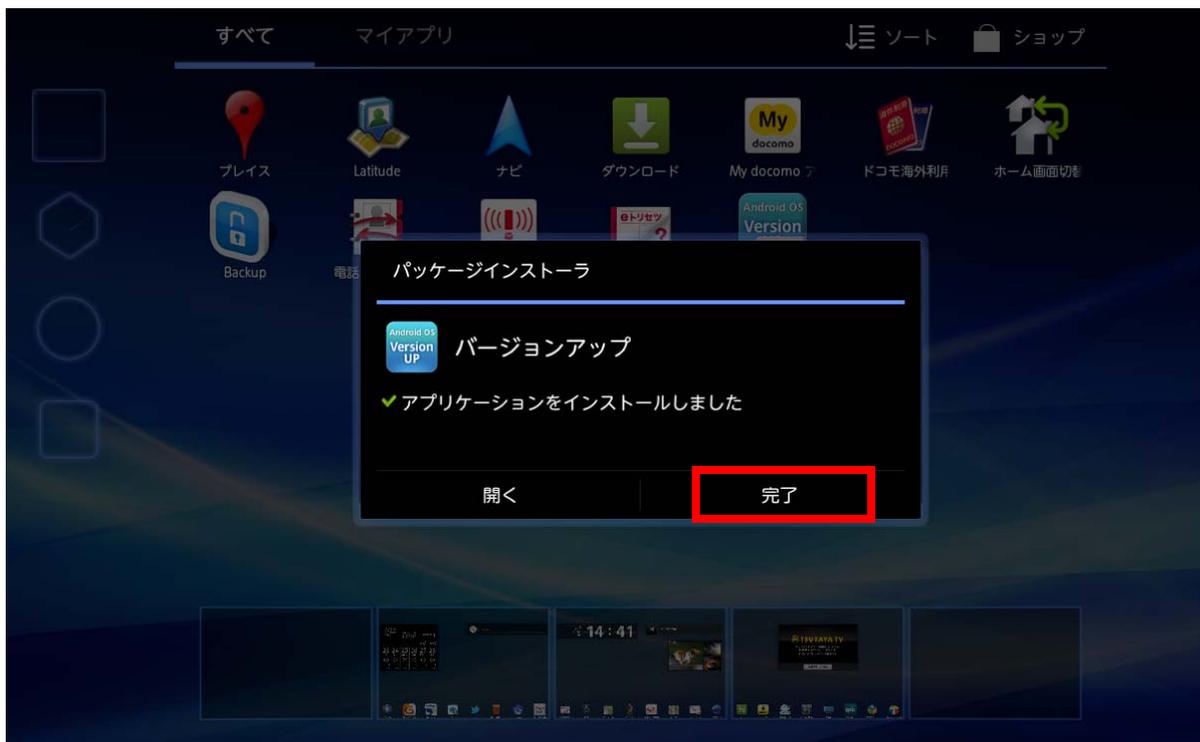
- ⑤ 「F01D_SWUpdater02.apk」をタップします。



⑥ 「インストール」をタップします。



⑦ 「完了」をタップします。



- ⑧ アプリケーションメニューに「バージョンアップ」というアイコンがあることを確認します。

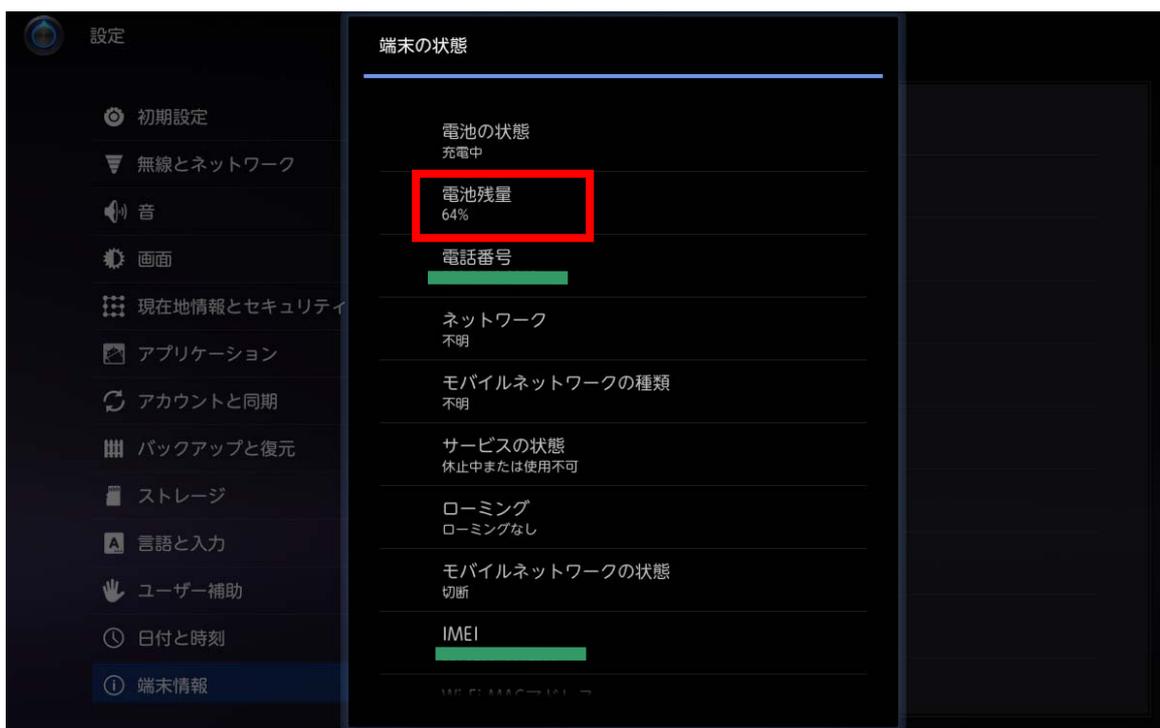


5. アップデートを開始する

- OS バージョンアップアプリは、OS バージョンアップ用ファイルをダウンロードしてから、OS バージョンアップを開始します。

- ① アプリケーションメニューで「設定」→「端末情報」→「端末の状態」の順にタップし、電池残量を確認します。

- 電池残量が 50%未満の場合は、AC アダプタを接続し 50%以上になるまで充電します。
- 電池残量が 50%以上でも、本端末と AC アダプタを接続して充電を行いながら実行することをお勧めします。



② アプリケーションメニューで「バージョンアップ」をタップします。



③ OS バージョンアップ用ファイル(画面上では「アップデートパッケージ」と表記)の保存先を選択します。

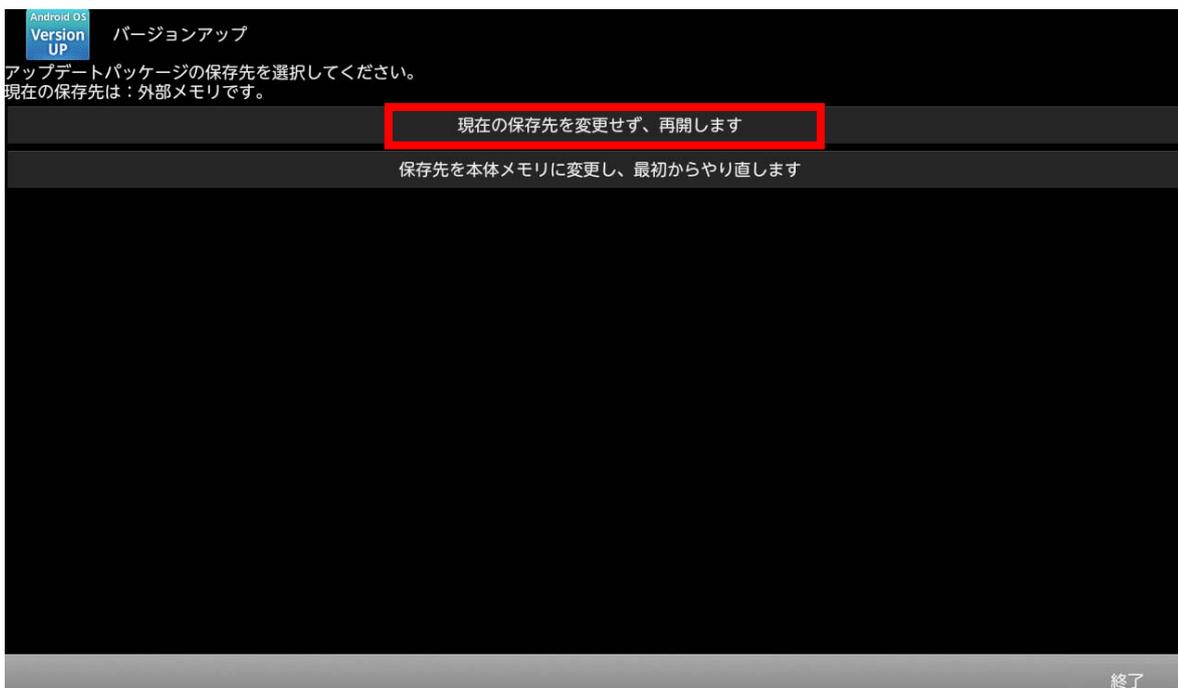
・「現在の保存先を変更せず、再開します」をタップします。

・ダウンロードした OS バージョンアップ用ファイルは、手順⑧の操作で削除されます。

※本手順の画面イメージは OS バージョンアップ用ファイルを外部メモリに保存した場合で内蔵ストレージに保存した場合は『現在の保存先は本体メモリです』と表示されますが、「現在の保存先を変更せず、再開します」をタップします。

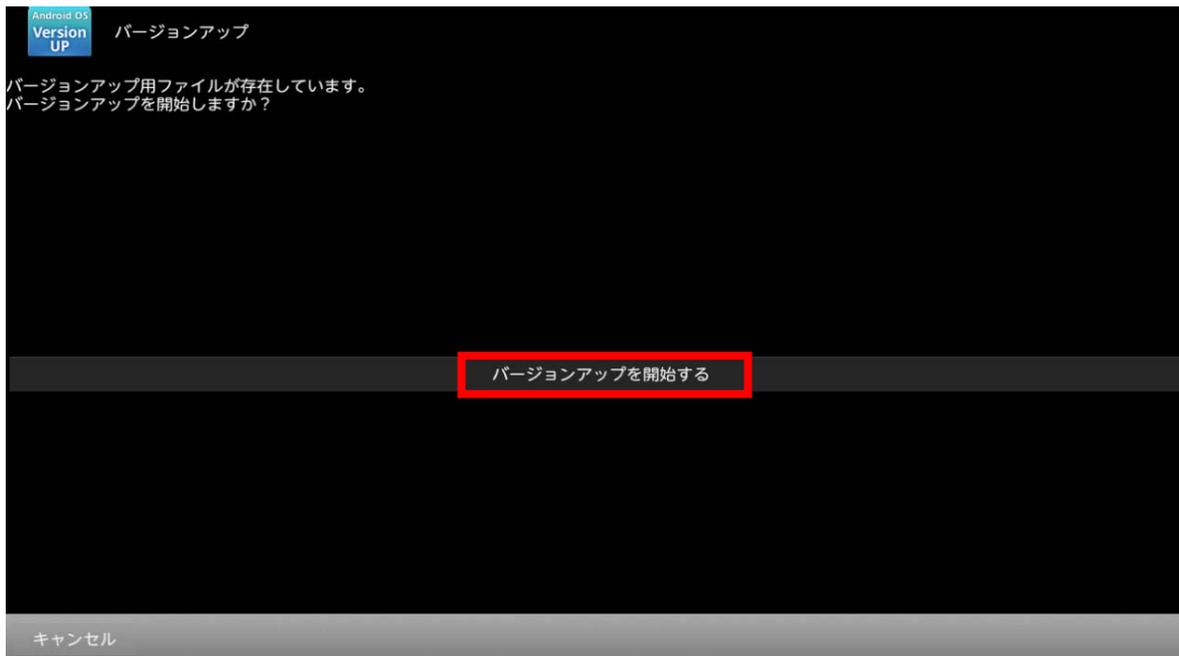
※「保存先を本体メモリに変更し、最初からやり直します」を選択すると、Wi-Fi 経由で OS バージョンアップ用ファイルをダウンロードする案内が出ます。そのまま従う場合は、OS バージョンアップトップページの F-01D 本体から行う方法の手順書の注意事項と手順5以降を参照し、実施してください。PC でダウンロードしたファイルを使用する場合は、キャンセルし、本書の手順3からやり直してください。

※状況によりバージョンアップ作業が失敗する場合がありますが、失敗の原因を解決し、再度手順5のバージョンアップアプリの起動からやり直して下さい。

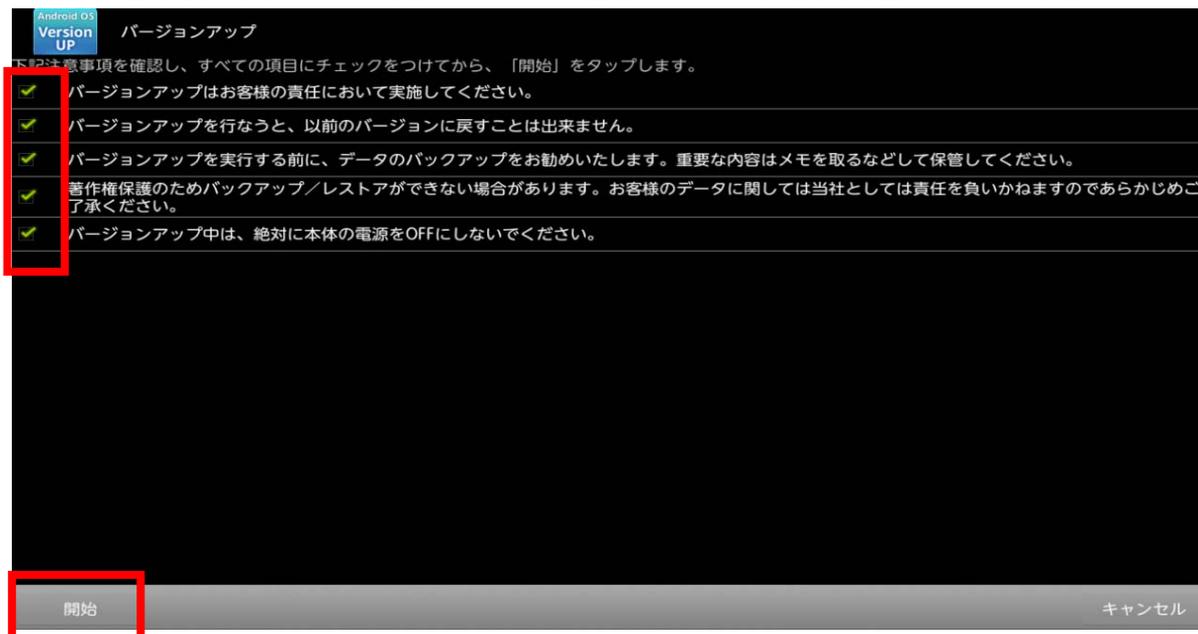


④ 「バージョンアップを開始する」をタップします。

OS バージョンアップ用ファイルのダウンロードが開始されます。



⑤ 注意事項を確認し、すべての項目にチェックを付けてから、「開始」をタップします。



⑥ バージョンアップを行うために再起動を実施します。



⑦ 「SD Downloader」画面が表示されて OS バージョンアップが開始されます。(所要時間:約 10 分)。

OSバージョンアップ用ファイルを外部ストレージ (microSD) に保存した場合

```
=====
SD Downloader
=====
Device SW Downloading...
  Don't Remove
the SD Card & the Battery.

checking battery
eMMC SD mount complete.
microSD mount complete.
firm name : /external_sd/F01D_TO_SP_ICSI.enc
target: /external_sd/F01D_TO_SP_ICSI.enc
SD Download Start

status = 10
file_size=598343700 total_sector_size=11d500h
=====
```

OSバージョンアップ用ファイルを内蔵ストレージに保存した場合

```
=====
SD Downloader
=====
Device SW Downloading...
  Don't Remove
the SD Card & the Battery.

checking battery
eMMC SD mount complete.
microSD mount complete.
firm name :
firm name :
target:
check eMMC(SD).
firm name : /sdcard/F01D_TO_SP_ICSI.enc
target: /sdcard/F01D_TO_SP_ICSI.enc
SD Download Start

status = 10
file_size=598343700 total_sector_size=11d500h
=====
```

・OS バージョンアップが完了すると本端末が自動的に再起動します。

※OS バージョンアップ完了後、アプリの最適化(アップデート)が行われるため、時間を要する場合があります。

- ⑧ ロック画面が表示されている場合はロックを解除します。「ソフトウェア更新通知」画面で「OK」をタップします。



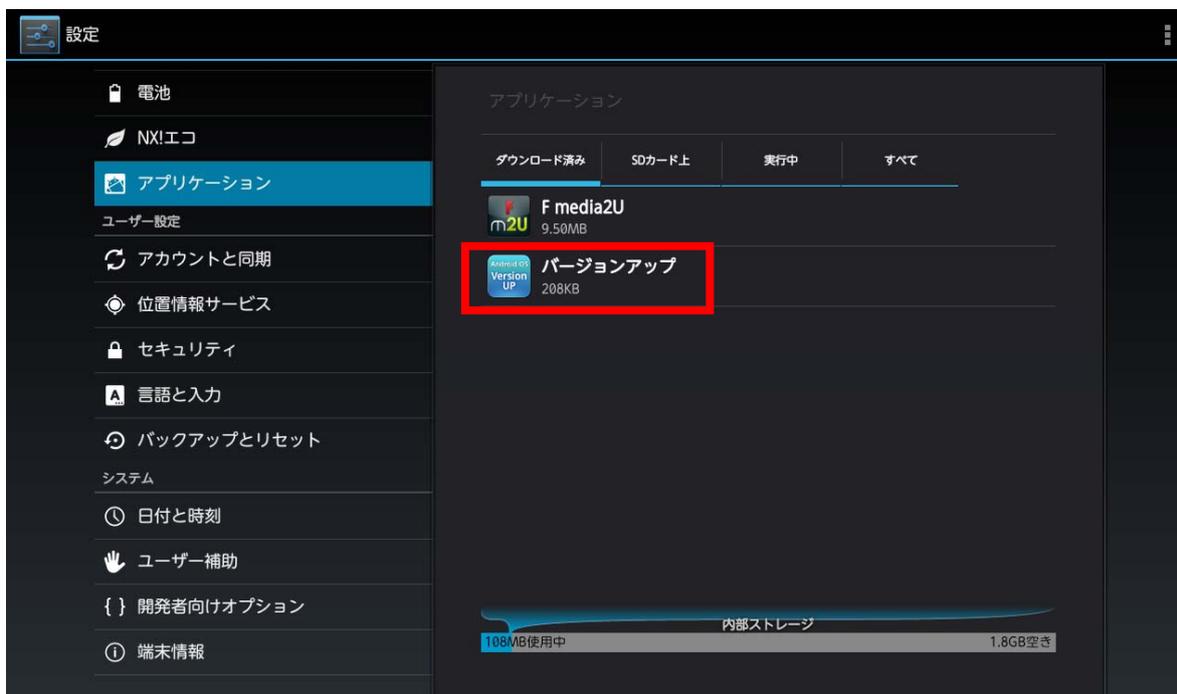
6. ソフトウェアがバージョンアップされたことを確認する

- 本端末の Android バージョンが『4.0.3』になっていることを確認します。
- ① アプリケーションメニューで「設定」→「端末情報」の順にタップします。

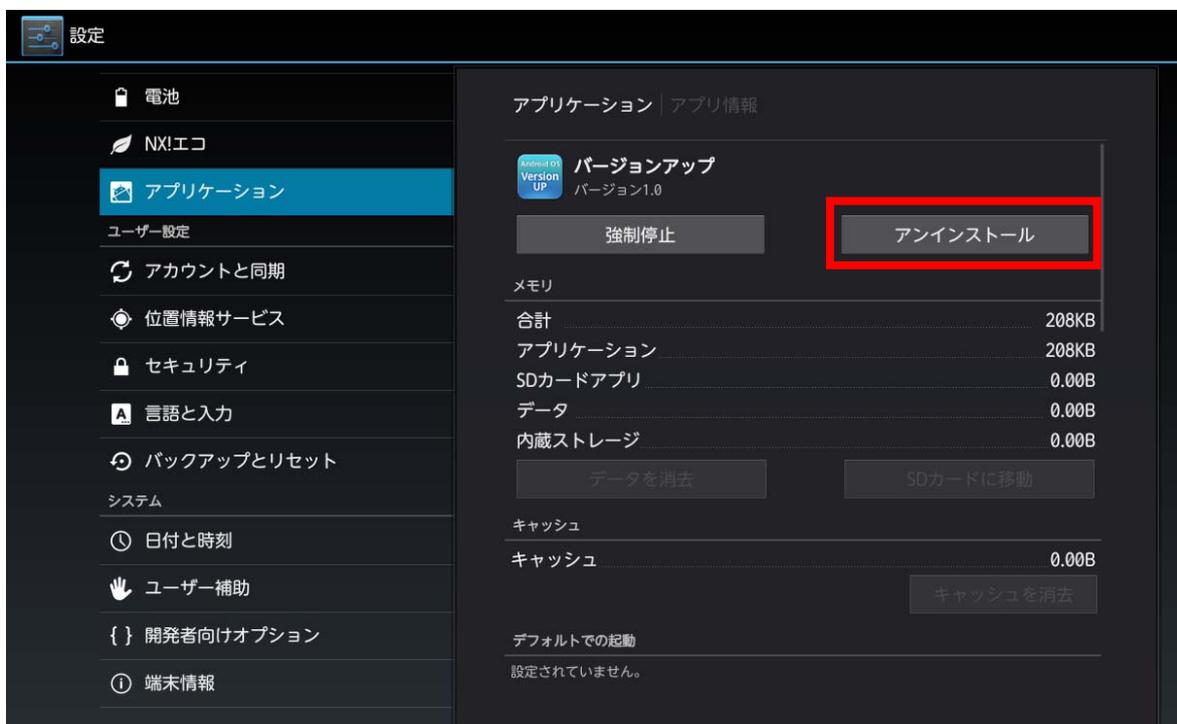


7. OS バージョンアップアプリをアンインストールする

- OS バージョンアップ完了後、不要になった OS バージョンアップアプリをアンインストールします。
 - アプリケーションメニューで「設定」→「アプリケーション」の順にタップします。
 - 「バージョンアップ」をタップします。



- 「アンインストール」をタップし、「OK」をタップします。

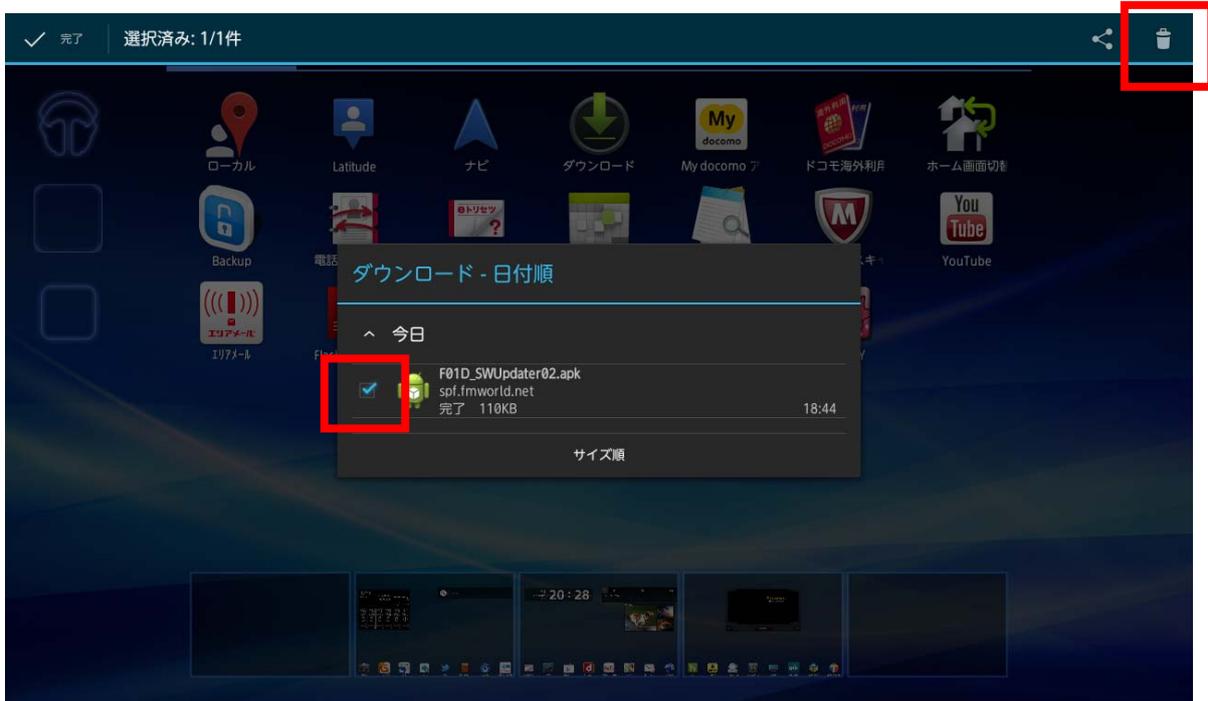


- 「アンインストールが完了しました。」と表示されたら、「OK」をタップします。

⑤ 再度、アプリケーションメニューで「ダウンロード」をタップします。



⑥ 「F01D_SWUpdater02.apk」にチェックを付け、画面右上の  アイコンをタップします。



- ⑦ アプリケーションメニューで「設定」→「セキュリティ」の順にタップし、「提供元不明のアプリ」のチェックを外します。



《参考》

代表的なデータのバックアップ／リストアについて

連絡先データ、SMS、sp モードメールを microSD カードにバックアップ／リストアする手順をご説明いたします。

OS バージョンアップは F-01D 本体データを残したまま行うことができますが、

万が一のトラブルに備え、OS バージョンアップを実行する前に、F-01D 本体データのバックアップをおすすめいたします。

データのバックアップ

■連絡先データ

- ①  アプリ → 「連絡先」 →  → 「インポート／エクスポート」 → 「SD カードにエクスポート」 → 「OK」

■sp モードメール

・ 受信メール、送信メール、未送信メールはフォルダごとにバックアップすることをおすすめします。

- ①  アプリ → 「sp モードメール」 → 「受信メール」、「送信メール」、「未送信メール」のいずれかをタップする
- ② 保存したいメールが入ったフォルダをタップする
※ 「未送信メール」を保存する場合は、タップ不要です。
- ③  → 「ページ内全選択」をタップする
※ 複数のページがある場合は、ページごとに保存してください。
- ④ 「SD へコピー」 → 「eml(バックアップ用)」 → 「上へ」をタップする
- ⑤ 保存先フォルダをタップする
- ⑥ 「コピー」 → 「OK」

データのリストア

■連絡先データ

- ①  →「連絡先」→  →「インポート／エクスポート」→「SD カードからインポート」

アカウントは docomo アカウントで登録されます。

端末に追加でアカウントを設定している場合、アカウントの選択画面が表示されますので、登録先アカウントを選択してください。

■sp モードメール

- ①  →「sp モードメール」→  →「取り込み」をタップする

- ② 取り込み先をタップする

※受信メール、送信メールは「インポート」に復元されます。未送信メールは「未送信 BOX」に復元されます。

- ③ 「上へ」をタップする

- ④ 復元したいデータが入っているフォルダをタップする

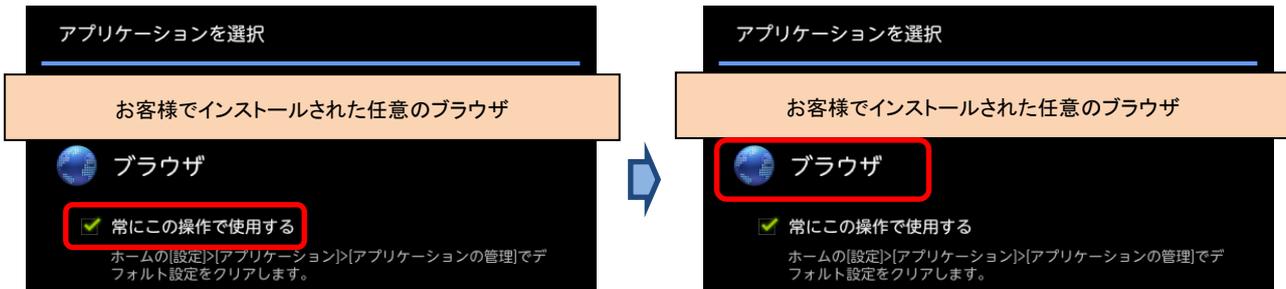
- ⑤  →「全選択」→「取り込み」→「OK」

《参考》

OS バージョンアップパッケージをダウンロードする際のブラウザについて

ブラウザアプリが複数選択できる状態にある場合、OS バージョンアップアプリのダウンロードに遷移できないことがあります。F-01D 標準搭載のブラウザ以外からアプリダウンロードはサポートしていないため、以下の手順に従い、標準ブラウザの設定を実施してください。

- OS バージョンアップサイトにアクセスする際、ブラウザを選択するポップアップが表示される場合
ブラウザを選択するポップアップが表示されることを確認後、“常にこの操作で使用する”にチェックを入れブラウザをタップする。



- OS バージョンアップサイトにアクセスする際、ブラウザを選択するポップアップが表示されない場合
標準搭載以外のブラウザを常用している可能性があるため、お客様でインストールされた任意のブラウザの設定確認および標準搭載のブラウザへの設定を実施する手順を以下でご説明いたします。

- ① アプリケーションメニューで「設定」→「アプリケーション」→「アプリケーションの管理」をタップする。



- ② ダウンロード済みタブから「[お客様が常用しているブラウザ]」をタップする。



- ③ 「デフォルトでの起動」の「設定を消去」をタップする



- ④ 再度 OS バージョンアップアプリのダウンロードを実施し、前述に記載されている「■OS バージョンアップサイトにアクセスする際、ブラウザを選択するポップアップが表示される場合」と同様の動作を実施する。